

Algemene leveringsvoorwaarden Trimsalon Moldick

Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten met betrekking tot de trimsalon. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen prevaleren in geval van strijdigheid onderstaande voorwaarden boven handelsvoorwaarden van de klant/opdrachtgever. Door een overeenkomst te sluiten met de eigenaar/houder van de trimsalon gaat de klant/opdrachtgever akkoord met onderstaande voorwaarden.

Overeenkomsten.

Mondelinge of schriftelijke overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze tot stand zijn gekomen. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd in bij de trimsalon gebracht en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen. Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant/opdrachtgever. Als de klant/opdrachtgever, om welke reden dan ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen ter dezer zaken te voldoen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

Aanbiedingen en prijsopgaven.

Aanbiedingen, prijsopgaven en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen betreffende de uitvoering van diensten. Prijsopgaven zijn een indicatie gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende prijzen. In het geval van trimmen en vachtverzorging zijn de prijsopgaven gebaseerd op een normaal onderhouden vacht, dit ter beoordeling /bepaling door de eigenaar/houder van de trimsalon. Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn vermeld, zullen afzonderlijk als meerkosten worden berekend.

Aansprakelijkheid.

De eigenaar/houder van de trimsalon is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is ten alle tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade aan of overlijden van het dier is de eigenaar/houder van de trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.

Reclameren.

Reclameringen met betrekking tot een door de eigenaar/houder van de trimsalon verleende dienst worden alleen dan in behandeling genomen indien de klacht binnen 48 uur bij de eigenaar/houder van de trimsalon is gemeld, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk en vervolgens dient de klant/opdrachtgever binnen 24 uur na melding van de klacht zich met het dier bij de trimsalon te voegen. Reclameringen met betrekking tot geleverde zaken dienen uiterlijk 2 maanden na levering schriftelijk bij de eigenaar/houder van de trimsalon te zijn gemeld.

Garantie.

Garantie strekt niet verder dan tot het verrichten van een gelijksoortige dienst en zal nimmer meer in kunnen houden dan het opnieuw verrichten of het herstellen van hetgeen ondeugdelijk is verricht.

Betaling.

Alle leveringen van goederen en diensten geschieden tegen contante betaling bij aflevering. Bij het niet nakomen van deze voorwaarden is de opdrachtgever/klant van rechtswege in gebreke. In dit geval kan teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de klant/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Mogelijke kosten die voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel voor de rekening van de klant/opdrachtgever. Betaling dient ook te geschieden in het geval dat de klant/opdrachtgever niet tijdig (minimaal 48 voor het afgesproken tijdstip) de afspraak annuleert. In dit geval zal 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs (uitgaande van de prijslijst van de eigenaar/houder van de trimsalon) zijn verschuldigd.

Overmacht.

Opgesteld d.d. 10-01-2011

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van overmacht de uitvoering belet. Indien de overmacht langer dan veertien dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de klant/opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding van het reeds gepresteerde. Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van eigenaar/houder van de trimsalon, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd. Er is ook sprake van overmacht indien een leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen of diensten te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor eventuele schade kan de eigenaar/houder van de trimsalon niet aansprakelijk worden gesteld.

Geschillen.

Op alle overeenkomsten, gesloten met de eigenaar/houder van de trimsalon, is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.